




	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA GESTIONE DEL RISCHIO	N. ST.01.01
		Rev. 6
		Pag. 1 di 2
Preparato Resp. Qualità	Approvato Direzione	Data di emissione 20/01/2017

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di B.E.A.S.S. S.r.l. definisce nei punti che seguono la politica per la conduzione e il miglioramento della qualità.

- ⊕ La soddisfazione del cliente è il fine principale dell'attività della B.E.A.S.S.. Per il cliente interno è valutata attraverso l'erogazione di formazione specifica sui prodotti e servizi offerti. Per il cliente esterno, attraverso l'adeguamento dei processi alle sue esigenze rilevate, implicite ed esplicite.
- ⊕ Il mercato in cui la nostra azienda opera è in continuo sviluppo. Sarà possibile acquisire nuovi clienti e mantenere quelli attuali se sapremo migliorare la qualità del servizio offerto, in termini di affidabilità, efficienza, competitività.
- ⊕ Per orientare l'azienda verso questo tipo di presenza sul mercato, il Sistema di Gestione per la Qualità certificato *ISO 9001:2015* sarà mantenuto e proseguiranno i programmi di miglioramento.
- ⊕ Solo attraverso l'impegno, il coinvolgimento e la partecipazione da parte di tutti potremo raggiungere i livelli di servizio che permetteranno all'azienda di continuare ad evolvere.

La realizzazione di questi punti viene definita attraverso i seguenti macro obiettivi:

-  Processo di Direzione: impegno diretto della Direzione nella conduzione del Sistema di Gestione per la Qualità e nella assegnazione delle risorse per la sua attuazione, finalizzata all'ottenimento della soddisfazione del cliente, della proprietà e del personale, nonché al miglioramento continuo della sua organizzazione.
-  Processi a Valore Aggiunto: conformità delle attività realizzate rispetto ai requisiti del cliente e alle leggi e norme di settore; miglioramento della qualità del prodotto e del servizio offerti, in termini di affidabilità ed efficienza.
-  Processo di supporto: monitoraggio sulle attività realizzate e verifica della corretta esecuzione.

La valutazione dell'efficacia del Sistema viene misurata mediante obiettivi aggiornati di anno in anno (ST.01.05 Obiettivi per la Qualità). Questi sono strutturati con l'approvazione delle responsabilità, delle azioni e delle risorse necessarie per renderli attuabili.

Rev.	Data	Modifiche
6	20/01/2017	Integrazione politica per la gestione del rischio
5	20/01/2006	Revisione annuale
4	15/01/2005	Revisione annuale
3	15/01/2004	Revisione annuale
2	15/01/2003	Revisione annuale
1	15/01/2002	Revisione annuale
0	15/01/2001	Prima emissione

	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA GESTIONE DEL RISCHIO	N. ST.01.01
		Rev. 6
		Pag. 2 di 2

POLITICA PER LA GESTIONE DEL RISCHIO

La Direzione di B.E.A.S.S S.r.l., riconoscendo che nel processo di gestione dell'impresa è sempre più avvertita l'esigenza di supportare le decisioni sia strategiche che operative con adeguati sistemi di gestione del rischio al fine di massimizzare le opportunità e minimizzare gli effetti negativi derivanti da eventi o fattori potenzialmente impattanti sul raggiungimento degli obiettivi definiti, ne definisce e progetta il processo e la struttura operativa.

Stabilisce altresì le autorità e responsabilità per la gestione del processo, definisce modalità e frequenza di verifica e rende disponibili le risorse necessarie per una corretta ed adeguata implementazione del processo stesso.

La Direzione favorisce, inoltre, una adeguata cultura della gestione del rischio e l'integrazione di tale processo all'interno dell'organizzazione e promuove un'adeguata informazione e diffusione delle informazioni rilevanti a tutte le parti interessate.

Riesaminato ed approvato,

Porcia, 20 Luglio 2017

la Direzione
Andrea Bagnariol